Приложение № 2

**Сравнительная статистика по тематике обращений граждан, поступивших в Управление по отчетным периодам: 1 кв. 2020 года - 1 кв. 2021 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количество обращений |
| Всего | В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц‚ споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц | 0003.0008.0086.0540Земельный налог | 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 0003.0008.0086.0545Налог на доходы физических лиц | 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения | 0003.0008.0086.0564Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 0003.0008.0086.0557Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками | 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 003.008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей  | 003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН  | 003.008.0086.0568 Регистрация контрольно- кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | По другим вопросам |
| **1 кв. 2021** | **1991** | **262** | **22** | **31** | **30** | **125** | **18** | **184** | **13** | **383** | **7** | **42** | **48** | **24** | **10** | **50** | **8** | **734** |
| *В % от общего количества* | *100* | *13,2* | *1,1* | *1,5* | *1,4* | *6,2* | *0,9* | *9,1* | *0,6* | *19,1* | *0,4* | *2,1* | *2,4* | *1,1* | *0,5* | *2,5* | *0,4* | *37,5* |
| **1 кв. 2020** | **2419** | **270** | **25** | **41** | **66** | **71** | **9** | **290** | **52** | **423** | **141** | **47** | **32** | **29** | **22** | **55** | **9** | **837** |
| *В % от общего количества* | *100* | *11,2* | *1,0* | *1,7* | *2,7* | *2,7* | *0,4* | *12,0* | *2,1* | *17,4* | *5,8* | *1,9* | *1,2* | *1,1* | *0,8* | *2,3* | *0,3* | *35,4* |
| *Динамика кол-ва и доли обращений (+/-)* ***1кв.2021/ 1 кв.2020*** | -428 | -8 | -3 | -10 | -36 | +54 | +9 | -106 | -39 | -40 | -134 | -5 | +16 | -5 | -12 | -5 | -1 | -103 |
| х | *2,0* | *0,1* | *-0,2* | *-1,3* | *+3,5* | *+0,5* | *-2,9* | *-1,5* | *1,7* | *-5,4* | *+0,2* | *+1,2* | *0* | *-0,3* | *+0,2* | *+0,1* | +2,1 |